


Windows OS サポート範囲

基本操作のサポート	
アンチウイルス	ESET Smart Security ESET NOD32 Antivirus
OS	Windows XP Home Edition / Professional Windows Vista Home Basic / Home Premium / Business / Enterprise / Ultimate Windows 7 Starter / Home Premium / Professional / Ultimate Windows 8 / Pro / Enterprise
ブラウザ	Internet Explorer 6.0～ Firefox 2.0～ Google Chrome 1.0～ Safari 3.0～
メーラー	Microsoft Outlook 2000～ Outlook Express 6 Windows Mail Windows Live Mail Thunderbird
有線接続	Buffalo製 / Corega製 / NEC製 / Planex製 / Logitec製 / I-O DATA製 または上記のOEM製品
無線LAN接続	Buffalo製 / Corega製 / NEC製 / Planex製 / Logitec製 / I-O DATA製 fonルータ(Softbank) / Mobile Cube(au) / または上記のOEM製品
モバイル回線接続	イーモバイル / docomo / Softbank / au / UQ WiMAX
インターネット接続障害	有線接続 無線接続 PLC接続

- ※1 対応する製品は、すべて日本語対応製品に限らせていただきます。
- ※2 対応する製品は、対応OSに、ご利用のOSが含まれている場合に限らせて頂きます。
- ※3 対応する各製品は、メーカーサポートの対象内の物に限らせて頂きます。
- ※4 インターネット接続設定・障害において、PPPoE設定の作成・再作成は、インターネットサービスプロバイダの窓口をご案内させていただきます。
- ※5 当窓口で解決しきれない問題は、製品提供元メーカーへご案内させていただくことが御座います。
- ※6 データ移動やプログラムアンインストール等、PC内データを変更・削除する操作は、お客様にて行なって頂きます。
- ※7 デュアルブート等、高度な設定を施しているPCのサポートは対応外です。
- ※8 公序良俗に反する行為や、第三者の名義・信用を僥倖するサポートは対応外です。
- ※9 ショッピングやオークション、株取引やFX等、お客様の金銭を用いる操作に関するサポートは対応外です。
- ※10 VPN接続、プロキシ設定、ポート開放等、特殊なネットワーク設定のサポート、及び、その環境下のサポートは対応外です。

ソフトウェア操作のサポート

オフィス	Microsoft Office 2000～ <i>Word / Excel / PowerPoint</i> Kingsoft Office <i>Writer / SpreadSheets / Presentation</i> Open Office <i>Writer / Calc / Presentation</i> Libre Office <i>Writer / Calc / Presentation</i> 一太郎 12 ～ 13 / 2004 ～ 2012
メッセンジャー	Skype Windows Live Messenger
プレイヤー	Windows Media Player iTunes Real Player GOMプレイヤー Quick Time
ライティングソフト	CyberLink製品 / ROXIO製品 / NERO製品
はがき・年賀状作成	筆王 8.0 ～ 筆まめ Ver.13 ～ 筆ぐるめ Ver.15 ～ はがきデザインキット
ホームページ作成	ホームページビルダー V6～ Adobe Dream Weaver 7.0～
FTPソフト	FFFTP HP作成ソフト付帯ツール
画像編集	Adobe Photoshop 7.0～ Adobe Illustlator 10～ 花子 12 ～ 13 / 2004 ～ 2012
動画編集	Windowsムービーメーカー

- ※1 対応する製品は、すべて日本語対応製品に限らせていただきます。
- ※2 対応する製品は、対応OSに、ご利用のOSが含まれている場合に限らせて頂きます。
- ※3 対応する各製品は、メーカーサポートの対象内の物に限らせて頂きます。
- ※4 ソフトウェアのサポートは、基本的な使用方法のみとさせていただきます。専門的な知識を要する、デザイン・作成等のサポートは対応外です。
- ※5 アカウント登録のような、個人情報入力・設定が必要なサポートは、口頭での案内のみとさせていただきます。
- ※6 当窓口で解決しきれない問題は、製品提供元メーカーへご案内させていただくことが御座います。
- ※7 データ移動やプログラムアンインストール等、PC内データを変更・削除する操作は、お客様にて行なって頂きます。
- ※8 案内中に、著作権に抵触する恐れがあると判断した場合は、案内を中止させていただきます。
- ※9 公序良俗に反する行為や、第三者の名義・信用を僥倖するサポートは対応外です。
- ※10 ショッピングやオークション、株取引やFX等、お客様の金銭を用いる操作に関するサポートは対応外です。
- ※11 VPN接続、プロキシ設定、ポート開放等、特殊なネットワーク設定のサポート、及び、その環境下のサポートは対応外です。

ハードウェア操作のサポート

プリンタ・スキャナ	CANON製 / EPSON製 / Brother製 / HP製
外部接続デバイス	外付けHDD、USBフラッシュメモリ、キーボード、マウス、 トラックボール、スピーカー、マイク、ウェブカメラ、 ゲームパッド、デジタルカメラ、音楽プレイヤー、マルチモニター

- ※1 対応する製品は、すべて日本語対応製品に限らせていただきます。
- ※2 対応する製品は、対応OSに、ご利用のOSが含まれている場合に限らせて頂きます。
- ※3 対応する製品は、Web上で、マニュアル及びドライバが公開されているものに限ります。
- ※4 FAX複合プリンタ、無線LANプリンタは対応外です。
- ※5 当窓口で解決しきれない問題は、製品提供元メーカーへご案内させていただくことが御座います。
- ※6 デュアルブート等、高度な設定を施しているPCのサポートは対応外です。
- ※7 データ移動やプログラムアンインストール等、PC内データを変更・削除する操作は、お客様にて行なって頂きます。
- ※8 法人向けのハードウェア製品は対応外です。
- ※9 公序良俗に反する行為や、第三者の名義・信用を僥倖するサポートは対応外です。
- ※10 ショッピングやオークション、株取引やFX等、お客様の金銭を用いる操作に関するサポートは対応外です。
- ※11 VPN接続、プロキシ設定、ポート開放等、特殊なネットワーク設定のサポート、及び、その環境下のサポートは対応外です。


Mac OS サポート範囲

基本操作のサポート	
アンチウイルス	ESET CyberSecurity
OS	Mac OS X 10.5 Mac OS X 10.6 Mac OS X 10.7 Mac OS X 10.8
ブラウザ	Safari 3.2～ Firefox 3.0～
メーラー	Mail4. x Microsoft Office for Mac 2001～ Thunderbird
有線接続	Buffalo製 / Corega製 / NEC製 / Planex製 / Logitec製 / I-O DATA製 または上記のOEM製品
無線LAN接続	Buffalo製 / Corega製 / NEC製 / Planex製 / Logitec製 / I-O DATA製 fonルータ(Softbank) / Mobile Cube(au) / または上記のOEM製品
モバイル回線接続	イーモバイル / docomo / Softbank / au / UQ WiMAX
インターネット接続障害	有線接続 無線接続 PLC接続

- ※1 対応する製品は、すべて日本語対応製品に限らせていただきます。
- ※2 対応する製品は、対応OSに、ご利用のOSが含まれている場合に限らせて頂きます。
- ※3 対応する各製品は、メーカーサポートの対象内の物に限らせて頂きます。
- ※4 インターネット接続設定・障害において、PPPoE設定の作成・再作成は、インターネットサービスプロバイダの窓口をご案内させていただきます。
- ※5 当窓口で解決しきれない問題は、製品提供元メーカーへご案内させていただくことが御座います。
- ※6 データ移動やプログラムアンインストール等、PC内データを変更・削除する操作は、お客様にて行なって頂きます。
- ※7 デュアルブート等、高度な設定を施しているPCのサポートは対応外です。
- ※8 公序良俗に反する行為や、第三者の名義・信用を僥倖するサポートは対応外です。
- ※9 ショッピングやオークション、株取引やFX等、お客様の金銭を用いる操作に関するサポートは対応外です。
- ※10 VPN接続、プロキシ設定、ポート開放等、特殊なネットワーク設定のサポート、及び、その環境下のサポートは対応外です。

ソフトウェア操作のサポート

オフィス	Microsoft Office for Mac 2004～ <i>Word / Excel / PowerPoint</i> Open Office <i>Writer / Calc / Presentation</i> Libre Office <i>Writer / Calc / Presentation</i>
メッセンジャー	Skype Microsoft Messenger for Mac iChat
プレイヤー	iTunes Real Player for Mac Quick Time
ライティングソフト	CyberLink製品 / ROXIO製品
はがき作成	はがきデザインキット
ホームページ作成	Adobe Dream Weaver 7.0～ iWeb
FTPソフト	HP作成ソフト付帯ツール
画像編集	iPhoto Adobe Photoshop 7.0～ Adobe Illustlator 10～
動画編集	iMovie Garage Band

- ※1 対応する製品は、すべて日本語対応製品に限らせていただきます。
- ※2 対応する製品は、対応OSに、ご利用のOSが含まれている場合に限らせて頂きます。
- ※3 対応する各製品は、メーカーサポートの対象内の物に限らせて頂きます。
- ※4 ソフトウェアのサポートは、基本的な使用方法のみとさせていただきます。専門的な知識を要する、デザイン・作成等のサポートは対応外です。
- ※5 アカウント登録のような、個人情報入力・設定が必要なサポートは、口頭での案内のみとさせていただきます。
- ※6 当窓口で解決しきれない問題は、製品提供元メーカーへご案内させていただくことが御座います。
- ※7 データ移動やプログラムアンインストール等、PC内データを変更・削除する操作は、お客様にて行なって頂きます。
- ※8 案内中に、著作権に抵触する恐れがあると判断した場合は、案内を中止させていただきます。
- ※9 公序良俗に反する行為や、第三者の名義・信用を僥倖するサポートは対応外です。
- ※10 ショッピングやオークション、株取引やFX等、お客様の金銭を用いる操作に関するサポートは対応外です。
- ※11 VPN接続、プロキシ設定、ポート開放等、特殊なネットワーク設定のサポート、及び、その環境下のサポートは対応外です。

ハードウェア操作のサポート

プリンタ・スキャナ	CANON製 / EPSON製 / Brother製 / HP製
外部接続デバイス	外付けHDD、USBフラッシュメモリ、キーボード、マウス、 トラックボール、スピーカー、マイク、ウェブカメラ、 ゲームパッド、デジタルカメラ、音楽プレイヤー、マルチモニター

- ※1 対応する製品は、すべて日本語対応製品に限らせていただきます。
- ※2 対応する製品は、対応OSに、ご利用のOSが含まれている場合に限らせて頂きます。
- ※3 対応する製品は、Web上で、マニュアル及びドライバが公開されているものに限ります。
- ※4 FAX複合プリンタ、無線LANプリンタは対応外です。
- ※5 当窓口で解決しきれない問題は、製品提供元メーカーへご案内させていただくことが御座います。
- ※6 デュアルブート等、高度な設定を施しているPCのサポートは対応外です。
- ※7 データ移動やプログラムアンインストール等、PC内データを変更・削除する操作は、お客様にて行なって頂きます。
- ※8 法人向けのハードウェア製品は対応外です。
- ※9 公序良俗に反する行為や、第三者の名義・信用を僥倖するサポートは対応外です。
- ※10 ショッピングやオークション、株取引やFX等、お客様の金銭を用いる操作に関するサポートは対応外です。
- ※11 VPN接続、プロキシ設定、ポート開放等、特殊なネットワーク設定のサポート、及び、その環境下のサポートは対応外です。